

▶ **INTERVENTIONS
URGENTES RÉSEAUX**

Dompage constaté sur le réseau Orange
(poteau dangereux, câble décroché, chambre ouverte, boîtier abimé...)

- **PARTICULIERS**
A Signaler sur :
<https://dommages-reseaux.orange.fr>
App « Dommages Réseaux »

▶ **DEMANDES
COMMERCIALES**

- **PARTICULIERS**
www.orange.fr ou 3900
App « orange et moi »
- **PROFESSIONNELS**
www.pro.orange.fr ou 3901 ou 706
App « orange pro »
- **ENTREPRISES +50 SAL**
3907

▶ **SAV
ASSISTANCE TECHNIQUE**

- **PARTICULIERS**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3900 ou www.assistance.orange.fr
App « ma livebox »
- **PROFESSIONNELS**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3901
www.assistance.orange.fr/accueil-pro
- **ENTREPRISES + 50 SAL : 1017**

▶ **COUVERTURE
TERRITOIRE**

- www.reseaux.orange.fr
- **Test éligibilité fibre**
<https://boutique.orange.fr/eligibilite>
- **Débit internet insuffisant : OFFRE 4G HOME**
<https://boutique.orange.fr/eligibilite/inter-net-4g-a-la-maison>
- **Internet Haut Débit par Satellite :**
<https://www.nordnet.com/>

▶ **INFORMATIONS
PRATIQUES**

- **Raccorder 1 à 2 maison(s) individuelle(s) :**
maison.neuve@orange-business.fr
0810 00 98 49
- **Demande de création de ligne bâtiment**
immo.upr-so@orange.com
- **Raccordement maison individuelle :**
<https://maison-individuelle.orange.fr/front/>

 **CHAMPS D'ACTION**



▶ **BOUTIQUES**

- Boutique Orange – La Rochelle
- Boutique Orange – Puilboreau
- Boutique Orange – Rochefort
- Boutique Orange – Royan
- Boutique Orange – Saintes